

## **Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг**

### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») является официальным предложением ООО "МАТЕМАРКЕТИНГ" (ИНН 6319230176), в лице генерального директора Никушина Алексея Вячеславовича, действующего на основании Устава (далее по тексту — «Исполнитель»), любому юридическому или физическому лицу, а также иному хозяйствующему субъекту (в том числе индивидуальному предпринимателю, адвокату, нотариусу и т.д.), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя и принявшему условия настоящего Договора (Оферты), именуемому в дальнейшем «Заказчик», (совместно именуемые в дальнейшем «Стороны» или по отдельности «Сторона») договор на оказание услуг (далее — «Договор») на условиях, предусмотренных данной Офертой.

1.2. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте с доменным именем <https://matemarketing.ru> в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» (далее — «Сайт») по адресу: <https://matemarketing.ru/services>, и действует до момента Отзыва Оферты Исполнителем.

1.3. ООО «МАТЕМАРКЕТИНГ» оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия Оферты и/или отозвать Оферту путем прекращения ее размещения в любой момент по своему усмотрению без какого-либо специального уведомления.

1.4. Все Приложения к Оферте являются ее неотъемлемой частью.

### **2. Порядок заключения договора.**

2.1. Акцептом, то есть выражением Заказчиком полного и безоговорочного принятия условий Оферты, в соответствии со ст. 438 ГК РФ является выполнение Заказчиком следующего действия:

Акцептом, то есть безусловным принятием условий настоящей Оферты (моментом заключения Договора) считается факт оплаты Заказчиком Услуг, выбранных Заказчиком в соответствии с п. 4.2 настоящего Договора и предоставляемых Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.2. Местом заключения Договора считается город Москва.

2.3. До совершения акцепта Оферты Заказчик обязан ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты. Заказчик, совершивший акцепт Оферты, считается ознакомившимся и согласным со всеми условиями Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты, и в соответствии с ГК РФ рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения. При этом Договор в соответствии со ст. 434, 435, 438 ГК РФ считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей Оферты и является равносильным Договору, подписанному двумя Сторонами. Принимая условия Оферты, Заказчик полностью подтверждает свои право- и дееспособность для заключения Договора, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора.

### **3. Термины и определения.**

Для целей настоящей Оферты приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

«**Сайт**» - информационный ресурс, созданный ООО «МАТЕМАРКЕТИНГ» в сети «Интернет», размещенный по адресу: <https://matemarketing.ru>

Сайт представляет собой совокупность связанных между собой текстов, графических элементов, фото- и видеоматериалов, программ для ЭВМ, в том числе кроссплатформенных клиент-серверных приложений, программных модулей, баз данных, веб-страниц, кросс-модульных компонентов и иных элементов, алгоритмически объединенных по тематическому, техническому и функциональному признаку и предназначенных для доведения информации до всеобщего сведения, получения информации, обмена и осуществления иного функционала в сети Интернет через обращение к доменам или поддоменам [matemarketing.ru](https://matemarketing.ru). В целях Оферты под доменом (доменным именем) понимается уникальный адрес в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, используемый Исполнителем на законных основаниях и служащий для доступа Заказчика к Сайту и программным модулям соответственно.

«**Библиотека материалов**» - Совокупность аудиовизуальных (видеолекции), текстовых, графических материалов и программ для ЭВМ (программные средства для

выполнения тестовых заданий), объединенных общей темой, доступных на Сайте Исполнителя.

**«Агент Организатора»** - ООО "ТАЙМПЭД ЛТД" ИНН 7726703662, принимающее оплату услуг Организатора по Договору.

**«Заказ»** — должным образом оформленный и сформированный посредством Сайта запрос Заказчика на получение доступа к «Библиотеке материалов».

**«Заказчик»** — дееспособное физическое лицо, юридическое лицо, заключившее Договор и разместившее Заказ на получение доступа к «Библиотеке материалов», и приобретающее их на свое имя или на имя третьих лиц (далее — **«Третьи лица»**) для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**«Личный кабинет»** — раздел Сайта Исполнителя, созданный Заказчиком, защищенный параметрами авторизации, доступ к которому осуществляется путем ввода идентифицирующих данных (логин и пароль или логин и код), используя которые Пользователь имеет доступ к Библиотеке материалов и возможность получения информации о них, изменения пароля, а также осуществления иных действий, предусмотренных явными функциями Личного кабинета. Доступ в Личный кабинет осуществляется путем внесения учетных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.

Действия, совершенные в Личном кабинете с использованием Логина и пароля Заказчика или Логина и кода Заказчика, признаются действиями Заказчика.

**«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**«Логин»** — идентификационные данные, указанные заказчиком, такие как: адрес электронной почты или номер мобильного телефона Заказчика.

**«Пароль или код»** — совокупность символов, необходимых для доступа в Личный кабинет, которые в сочетании с Логинем служат идентифицирующими данными Заказчика.

**«Мероприятие»**- организуемые Исполнителем онлайн и оффлайн конференции, выставки, форумы, митапы, семинары и иные виды тематических собраний.

**«Активация билета (процедура Активации)»** – считывание отметки (штрих-код, QR-код) нанесенной на Электронный билет путем поднесения отметки к считывателю

системы управления контролем доступом. При положительном результате на экране считывателя отображается соответствующий разрешающий проход условный знак.

#### **4. Предмет оферты.**

4.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику в зависимости от параметров Заказа с помощью Сайта следующие услуги:

— по предоставлению Заказчику по предоставленным им данным технической возможности использовать размещенные на Сайте сервисы с целью:

- формирования Заказа и оплаты выбранного электронного билета на проводимое Исполнителем мероприятие;
- формирования Заказа и оплаты временного доступа к «Библиотеке материалов», размещенной на сайте Исполнителя;
- оформления возврата или обмена электронных билетов, или опционального приобретения дополнительных услуг, как в едином Заказе, так и отдельно на конкретное мероприятие.

— по предоставлению клиентской поддержки в виде услуг, оказываемых через контактный центр с помощью различных каналов связи: по телефонам, номера которых указаны в соответствующих Приложениях к Оферте, sms-сообщения, мессенджеры, социальные сети, форму обратной связи, e-mail-канал, веб-чат, включающих в себя:

- внесение изменений в Заказ по запросу Заказчика и в соответствии с условиями, согласованными Сторонами в соответствующих Приложениях к Оферте (оформление возврата, обмена электронных билетов, включение/исключение услуг, в том числе доступа к «Библиотеке материалов» на сайте Исполнителя),

а также иные услуги, согласованные Сторонами в соответствующих Приложениях к Оферте в соответствии с Заказом Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг, указанных в настоящем пункте Оферты, третьих лиц, неся за их действия персональную ответственность.

Заказчик самостоятельно определяет параметры Заказа.

4.1.1. Исполнитель взимает с Заказчика стоимость услуг Исполнителя за оказание Исполнителем Заказчику услуг, указанных в п. 4.1.

4.1.2. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется по тарифам на соответствующей странице Сайта. Организатор вправе устанавливать различные

скидки от стоимости тарифов. Скидки учитываются при оплате услуг по Договору при условии совершения Пользователем технических действий по взаимодействию с Сайтом, а именно введения специального набора символов (промо-кода) в порядке, предусмотренном на Сайте. Скидка может предоставляться до 100% от стоимости оказания услуг. На момент выбора Пользователем варианта оплаты стоимость является окончательной и изменению не подлежит.

4.1.3. Акцептуя Оферту, Заказчик понимает и соглашается с услугами, которые Исполнитель оказывает Заказчику в соответствии с п. 4.1. Оферты.

4.2. Виды подлежащих оказанию Исполнителем Заказчику на основании Заказа услуг и их стоимость, сроки и иные существенные условия оказания Исполнителем Заказчику услуг приведены в соответствующих разделах и подразделах Сайта Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

## **5. Обязанности и права сторон.**

### **5.1. Исполнитель обязан:**

5.1.1. своевременно и надлежащим образом оказать Заказчику услуги, указанные в п. 4.1. Оферты, в точном соответствии с Заказом, оформляемым Заказчиком посредством Сайта;

5.1.2. с помощью Сайта предоставлять необходимую информацию и техническую возможность Заказчику использовать Сайт и размещенные на них сервисы с целью получения услуг, указанных в Оферте;

5.1.3. в процессе оформления Заказа предоставить Заказчику путем размещения на Сайте информацию об условиях предоставления услуг и иную необходимую информацию;

5.1.4. предоставить Заказчику доступ в Личный кабинет после полной оплаты стоимости услуг.

### **5.2. Исполнитель вправе:**

5.2.1. взимать в соответствии с разделом 7 Оферты оплату за оказание Исполнителем Заказчику услуг, указанных в п. 4.1. Оферты.

5.2.2. отказать в оформлении Заказа, аннулировать Заказ при наличии достаточных к тому оснований, в том числе в случае отсутствия необходимых данных для оказания услуг, указанных в п. 4.1. Оферты, наличия признаков мошеннических операций с платежными картами, не завершения Заказчиком процедуры Заказа и/или оплаты Заказа, и в иных случаях;

5.2.3. лишить Заказчика доступа к Сайту в любое время по причине нарушения законных требований Исполнителя услуг или совершения иных противоправных действий. В этом случае Исполнитель не несет какой-либо ответственности за возможные последствия такого решения;

5.2.4. вносить любые изменения на Сайт, приостанавливать их работу при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту.

5.2.5. оказывать содействие Заказчику через службу поддержки по телефонам, номера которых указаны в соответствующих Приложениях к Оферте.

### 5.3. **Заказчик обязан:**

5.3.1. оплатить стоимость Заказа, в размере, порядке и сроки, установленные в разделе 4 Оферты;

5.3.2. оформлять Заказ на Сайте в соответствии с разделом 4 Оферты;

5.3.3. своевременно информировать Исполнителя о необходимости отмены Заказа или внесения в него изменений;

5.3.4. проверять полученные по соответствующему Заказу на адрес электронный почты, указанный Заказчиком при оформлении Заказа, Документы на предмет возможных ошибок сразу после их направления Исполнителем и незамедлительно информировать Исполнителя о выявленных ошибках;

5.3.5. указать достоверные личные данные при оформлении Заказа, как собственные, так и Третьих лиц. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации при оформлении Заказа, риск отказа в предоставлении услуг Поставщиками услуг лежит на Заказчике;

5.3.6. самостоятельно ознакомиться с условиями Оферты, в том числе условиями обмена/возврата услуг в Заказе и применимыми штрафными санкциями, об условиях договора, заключенного с Поставщиком услуг, и прочими условиями, а также Заказчик обязан самостоятельно довести указанную в настоящем пункте Оферты информацию до сведения всех Третьих лиц, для которых бронируются, оформляются и приобретаются услуги, выбранные Заказчиком на Сайте;

5.3.7. не сообщать третьим лицам Логин и пароль, необходимые для доступа в Личный кабинет, и предпринимать меры для сохранения в тайне данной информации. В случае возникновения у Заказчика подозрений относительно

безопасности его Логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Заказчик незамедлительно самостоятельно изменяет свой пароль, используя Личный кабинет.

#### **5.4. Заказчик вправе:**

5.4.1. получить необходимую информацию о Заказе в службе поддержки Исполнителя по реквизитам, указанным на Сайте Исполнителя.

### **6. Порядок оформления, внесения изменений и отмены заказа.**

6.1. Со всеми условиями Заказа Заказчик знакомится в процессе его оформления на Сайте. В случае если Заказчику не понятны какие-либо условия Заказа, в том числе условия возврата, Заказчик обязан перед оформлением Заказа уточнить необходимую ему информацию у Исполнителя по реквизитам, указанным на Сайте Исполнителя, либо через форму обратной связи на Сайте.

6.2. Оформление Заказа осуществляется Заказчиком самостоятельно на Сайте путем выбора необходимого ему типа услуги.

6.3. Ознакомившись с условиями услуг, Заказчик должен корректно заполнить все поля, указанные на Сайте как «обязательные» для заполнения. При этом Заказчик несет ответственность за точность, полноту и достоверность указанных данных.

6.4. Заказы, оформленные на Сайте, носят окончательный характер и подлежат оплате. Все условия Заказа, в том числе внесение любых изменений в оформленные Заказы, отмена Заказа, равно как и другие условия Заказа допускаются исключительно по согласованию с Исполнителем.

6.5. В случае расхождения информации, указанной в направленном Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, указанный при оформлении Заказа, Документе с информацией, указанной в письмах или смс-сообщениях, направляемых Исполнителем Заказчику на адрес электронной почты и номер телефона, указанные при оформлении Заказа, соответственно, Заказчик обязан руководствоваться информацией, указанной в Документе, направленном Исполнителем на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении Заказа или на сайте Исполнителя.

### **7. Порядок расчетов.**

7.1. Оплата услуг осуществляется Пользователем в соответствии с условиями оплаты тарифов, определенных на Сайте.

7.1.1. Оплата услуг Организатора осуществляется в том числе с привлечением провайдеров электронной системы платежей – в таком случае реквизиты для оплаты указываются на Сайте до момента совершения платежа, либо непосредственно на расчетный счет Агента Организатора. Производя оплату Заказа, Заказчик соглашается со стоимостью услуги, которая указана на Сайте при оформлении Заказа.

7.1.2. Стоимость Заказа определяется при оформлении Заказа. Окончательная стоимость Заказа отображается в российских рублях.

7.1.3. Заказ должен быть оплачен одним из способов, предложенных на Сайте. Прием платежей осуществляется с использованием платежных систем, которые вправе отказать в проведении платежа.

7.1.4. В случае, если при оплате Заказа Заказчик использует промо-код на скидку, то Заказчик, осуществляя акцепт Оферты, выражает свое волеизъявление зачесть размер предоставляемой скидки в счет оплаты стоимости Заказа. При этом при отмене заказа объем скидки Заказчику в ее денежном выражении (эквиваленте) возврату не подлежит.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право запросить дополнительные документы, удостоверяющие личность Заказчика, с целью подтверждения правомочности использования банковской карты и в иных случаях.

7.3. Производя оплату Заказа, Заказчик подтверждает свое согласие с Офертой, подтверждает правильность внесения своих данных, а также данных Третьих лиц, ознакомление с информацией, размещенной на Сайте, условиями возврата или обмена билетов либо специальными условиями возврата, а также подтверждает свое согласие со всеми реквизитами мероприятия, в том числе датами мероприятия, временем его проведения, информацией о предоплате (при её наличии), условиями о возможности и сроках отмены Заказа

7.4. Информацию о подтверждении оплаты Заказа Заказчик получает в виде смс-сообщения на номер телефона, и/или по электронной почте которые указаны Заказчиком при оформлении Заказа.

7.5. Датой исполнения обязательств Заказчика по оплате окончательной стоимости Заказа является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## **8. Ответственность сторон.**

8.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оформления и/или оплаты Заказа, вызванную:

8.1.1. ошибками, неточностями при предоставлении Заказчиком необходимых данных;

8.1.2. сбоями Сайта в том числе в системы агента Исполнителя (агрегатора TimePad, ООО «ТаймПэд Лтд»);

8.1.3. нарушениями в системе компьютерной защиты Заказчика.

8.2. Исполнитель может лишить Заказчика доступа к Сайту в любое время без объяснения причин. В этом случае Исполнитель не несет какой-либо ответственности за возможные последствия такого решения.

8.3. Исполнитель не несет ответственность за нарушение Заказчиком и/или Третьим лицом требований законодательства, в том числе касающихся сроков действия документов, удостоверяющих личность.

8.4. Исполнитель не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие у Заказчика и/или Третьего лица в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

— в случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, или нарушения Заказчиком условий Оферты или требований к документам;

— за неявку или опоздание Заказчика и/или Третьих лиц к месту проведения мероприятия;

— за несоблюдение Заказчиком и/или Третьими лицами установленных соответствующим Поставщиком услуг правил поведения в месте проведения мероприятия;

— за подлинность и правильность оформления документов (достоверность содержащихся в них сведений).

8.5. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Офертой, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, повлекшие кражу/утерю Логина или пароля от Личного кабинета, а также любые расходы,

ущерб и/или упущенную выгоду, возникшие у Заказчика в связи с несанкционированным доступом третьих лиц в Личный кабинет.

8.7. За правильность указания своих реквизитов и персональных данных Заказчика и/или Третьего лица полную ответственность несет Заказчик, оформляющий Заказ.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за качество и защищенность используемых Заказчиком каналов связи при использовании Сайта, равно как и за любой ущерб, причиненный Заказчику в результате использования им некачественных или незащищенных каналов связи.

## **9. Форс-мажор.**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, но не ограничиваются перечисленным: пожар, наводнение, землетрясение и иные стихийные бедствия, военные действия, забастовка, террористический акт, акты государственных органов и иные обстоятельства, за которые Сторона не отвечает и которые невозможно предотвратить.

9.2. Форс-мажором также признаются принимаемые органами государственной власти и местного самоуправления меры по ограничению распространения вирусных инфекций, а также временные правила поведения при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, такие как:

- запрет на передвижение транспортных средств;
- ограничение передвижения физических лиц;
- приостановление деятельности предприятий и учреждений;
- отмена и перенос массовых мероприятий;
- введение режима самоизоляции граждан;
- иные меры, прямо или косвенно влияющие на возможность предоставления услуг Исполнителем.

9.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана письменно известить другую Сторону о наступлении указанных обстоятельств путем уведомления в 3-дневный срок и доказать действие обстоятельств непреодолимой силы достоверными документами, выданными торгово-промышленной палатой или иным

компетентным органом. В противном случае Сторона лишается права ссылаться на указанные обстоятельства как на основание освобождения ее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

9.4. При наступлении таких обстоятельств срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

10.1. В случае возникновения претензий со стороны Заказчика он должен обратиться предъявить Исполнителю претензию в письменной форме.

10.2. Все споры Сторон по настоящему Договору подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных его положений.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты в соответствии с разделом «Порядок заключения Договора» Оферты и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

11.2. К отношениям между Исполнителем и Заказчиком применяется законодательство Российской Федерации.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**ООО «Матемаркетинг»**

ОГРН 1186313061000

ИНН 6319230176 \ КПП 631901001

Юр. адрес: 443084, Самарская область, г. Самара, ул. 5-ая просека, д. 135, кв. 71

Банковские реквизиты:

Расчетный счет **40702810020000085376**

Корреспондентский счет 30101810745374525104

БИК 044525104

Полное наименование банка: ООО Банк Точка